

## **КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ**

Длительность: 16 академических часов

Цель тренинга: научить слушателей формировать высокоэффективные команды.

Аудитория тренинга: руководители, hr – менеджеры, специалисты высокого уровня, деятельность которого связана с управлением другими специалистами, сотрудниками

### **1. Команда**

Группа или команда? Требования к командам

Компетенция команды и стандарты ее работы Взаимодействие в проектных командах. Межфункциональная командная работа

### **2. Руководитель**

Модель власти: полномочия, статус и влияние

Ключевые источники лидерства. Ситуационное лидерство при управлении человеческими ресурсами

Техника переговоров. Проведение совещаний при управлении проектом

### **3. Делегирование полномочий**

Распространенные причины неуспеха при делегировании

Организационная структура и ролевые функции

Проблемы в делегировании

### **4. Мотивация команды**

Основные теории мотивации

Проблемы групповой работы, связанные с мотивацией

Стратегии поддержания мотивации

### **5. Конфликты**

Управление конфликтами

Стимулирование конфликтов

Разрешение структурных конфликтов

Методы разрешения межличностных конфликтов

Стратегии управления конфликтами

### **6. Совещания**

Методы группового решения проблем

Правила модерации совещаний

**Используемые методы:** мини-лекции, анализ конкретных ситуаций, деловые игры, групповое обсуждение, тестирование