

## ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

Продолжительность – 32 часа

**Цели семинара:** повышение управленческой компетентности участников тренинга.

**Целевая аудитория:** руководители, желающие повысить свою управленческую компетентность

### Программа тренинга

1. **Компетентность руководителя.** Характер труда и требования к профессиональной компетенции менеджеров. Модели управленческих компетенций

2. **Мотивация.** Понятие мотивации, современные теории мотивации. Потребности, мотивы, цели и поведение. Материальное и нематериальное стимулирование. Мотивирование при разнонаправленных интересах

3. **Управление контактом.** Техники активного слушания. Управление невербальным взаимодействием. Конструктивная обратная связь. Управление дискуссией. Эффективные совещания.

4. **Управление конфликтами.** Понятие конфликта. Источники конфликтов, виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Транзактный анализ

5. **Эмоциональная компетентность руководителя.** Эмоциональный интеллект и концепция эмоциональной компетентности. Ассертивное поведение с сотрудниками и коллегами. Невербальное проявление эмоций. Техники управления эмоциями: рефрейминг, переключение. Эмпатия

6. **Управление взаимоотношениями в группе.** Понятие группы и команды. Самоанализ индивидуального стиля руководства. Развитие стилей ситуативного управления у руководителей, разработка стратегии их совершенствования. Оценка эффективности управления группой

7. **Делегирование полномочий.** Делегирование – способ достижения лучших результатов деятельности менеджера. Положительные и отрицательные моменты делегирования. Что делегируем? Полномочия? Ответственность? Причины сопротивления делегированию

Используемые методы: мини-лекции, деловые игры, обсуждения, работа в малых группах, разбор реальных ситуаций, тестирование.